

Contrato de prestação de serviços de hospedagem em sites

1. Esclarecimentos importantes

1.1 - O presente Contrato de Prestação de Serviços tem por finalidade o estabelecimento de regras relativas aos direitos e obrigações da **HOST137 COMUNICAÇÃO LTDA.** inscrita sob o CNPJ nº **07.102.029/0001-23** e de seus clientes quanto ao uso dos serviços de hospedagem em sites, serviços esses que são prestados pela HOST137 mediante o pagamento de mensalidades. O interessado na contratação desses serviços da HOST137 deverá ler com atenção as cláusulas do presente contrato, bem como as condições e preços fixados para cada um dos vários planos (pacotes) de serviços, cujas informações encontram-se disponíveis nas páginas: <https://host137.com.br/planos>.

1.2 - A aceitação deste contrato e do pacote escolhido pelo cliente dar-se-á 'on line', mediante o preenchimento dos requisitos indispensáveis para a identificação do cliente e de um clique no botão "Cadastrar", colocado imediatamente após a expressão "Estou de acordo com os termos do contrato de prestação de serviços de hospedagem em sites, da HOST137 e os termos do pacote de serviços por mim (nós) escolhido", significando, a partir desta aceitação, a sua adesão ao presente contrato, sendo certo que para cada plano (pacote) há uma quantidade pré determinada de espaço e banda mensal, bem como o valor e demais condições correspondentes.

Parágrafo Único: **A HOST137 será responsável por manter uma cópia deste contrato autenticada em cartório.**

1.3 - A escolha e aceitação de qualquer um dos planos de serviços oferecidos pela HOST137 implica a aceitação de suas condições e a aceitação deste contrato.

2. Condições relativas aos serviços de hospedagem prestados pela HOST137

2.1 - A HOST137 disponibiliza conectividade e espaço para armazenamento de arquivos em servidores próprios ou não, mas cuja administração e controle são de sua exclusiva responsabilidade, os quais estão configurados para executar e servir arquivos e linguagens comuns da Internet, cuja seleção é efetuada por si mesma.

2.2 - A HOST137 disponibiliza espaço e transferência mensal, em quantidades pré definidas, organizados em pacotes que serão escolhidos pelo cliente ou

montados conforme suas necessidades, sendo certo que cada cliente somente poderá usar o espaço e a transferência mensal que contratar. Independente da quantidade de espaço e transferência mensal utilizados, em momento algum o cliente poderá utilizar mais do que **10%** (vinte por cento) da capacidade de processamento do servidor, definido tecnicamente como executar qualquer processo que gere um load superior a **0.2** medido no comando top do sistema operacional Linux.

2.3 - Todo e qualquer usuário dos serviços prestados pela HOST137 deve cumprir além dos termos deste contrato também os termos de uso que estão disponíveis na página: <https://host137.com.br/documentacao/termos-de-uso>

3. Proibições

3.1 - Para proteger a HOST137 e seus clientes, algumas ações são proibidas. Tais ações consistem nas que são definidas a seguir, mas não se limitam a elas, podendo a HOST137 alterá-las ou incluir outras a qualquer momento e, quando isto ocorrer, endereçará, por e-mail, uma cópia das modificações a todos os seus clientes, cujos contratos estejam em vigor e válidos.

3.2 - A transgressão às regras proibitivas ora previstas implica, a critério da HOST137, a rescisão imediata deste contrato, sem qualquer ônus para si, sem prejuízo da aplicação das sanções penais cabíveis e da competente ação de responsabilidade civil.

3.3 - A aceitação deste contrato implica ciência e concordância do cliente quanto a tais proibições, suas alterações e penalidades.

3.4 - São atos considerados proibidos aos clientes e demais usuários da HOST137:

a) A utilização dos serviços da HOST137 para infringir as normas legais relativamente a patentes, direitos autorais, marcas registradas ou outra propriedade intelectual ou privada etc.

b) A utilização dos serviços da HOST137 para disponibilizar downloads de programas, aplicativos e outros **registrados** e sem prévia autorização por escrito (violando leis de copyright), como por exemplo: filmes, vídeos, MP3, MPEG, executáveis, livros, apostilas, livretos e outros.

c) A transmissão, distribuição ou o armazenamento de qualquer material que viole qualquer lei ou regulamentação em vigor no território nacional. Isto inclui, mas não está limitado a: material protegido por copyright, marca registrada, segredo comercial ou qualquer direito de propriedade intelectual usado sem a devida autorização, material obsceno, difamatório, que constitua

uma ameaça ilegal ou que violem leis de controle de exportação, pedofilia ou qualquer outro ato descrito pela legislação nacional como crime.

d) O uso, sem a devida autorização, por escrito, dos produtos, serviços, sistemas, marcas etc., da HOST137.

e) O envio de mensagens não solicitadas ("spam"), estejam ou não dotadas de caráter comercial, incluindo o envio de outros materiais de propaganda para indivíduos que não tenham, explicitamente, solicitado o recebimento das mesmas, utilizando-se de servidores da HOST137 ou de servidores que estejam utilizando o espaço de endereçamento IP alocado para a HOST137 pelos órgãos competentes. Isto inclui, mas não está limitado a: enviar mensagens em massa de propaganda comercial, anúncios ou congêneres e propaganda política. Também inclui o envio de várias mensagens similares para um ou mais grupos de notícias newsgroups. Além disso, caso determinada pessoa exija explicitamente que seja cessado o envio de mensagens para si, o cliente ficará obrigado a acatar o seu pedido e não mais enviar mensagens àquela pessoa.

f) O uso de contas ou serviços da HOST137 para o recebimento de respostas a mensagens enviadas de outro ISP, quando tais mensagens violem as condições previstas neste contrato ou violem as regras estabelecidas por outro fornecedor (ISP), sendo certo que o cliente assume inteira responsabilidade por quaisquer penalidades pecuniárias ou de efeitos econômicos que venham a ser impostas contra a HOST137 em face do envio de mensagens não solicitadas.

g) O cliente obter ou tentar obter serviços utilizando-se de qualquer meio ou dispositivo com o intuito de evitar o pagamento.

h) Hospedar sites, contas de e-mail ou outros serviços que sejam divulgados por meio de mensagens não solicitadas, ou ainda que gerem mensagens deste gênero, mesmo que as mensagens não se originem daquele site ou servidor, bem como sites que divulguem ou disponibilizam software que viole este contrato, como software para envio de spam ou qualquer outro tipo de abuso.

i) Hospedar sites pornográficos de qualquer natureza

j) O cliente manter servidor(es) com o serviço SMTP, que permite relaying promíscuo de mensagens de e-mail (relay aberto).

l) A revenda, consignação, transferência ou sublocação de serviços de Voz sobre IP a terceiros, quando proibido por qualquer lei, estatuto ou acordo.

m) As ações, não autorizadas, de um usuário tentando ou conseguindo ter acesso a qualquer conta ou recurso de computador que não pertença ao mesmo.

n) O acesso não autorizado, a alteração, a destruição, ou qualquer tentativa de acessar informações de clientes ou usuários da HOST137, por qualquer meio ou dispositivo.

o) A tentativa ou realização de ações tendentes a iludir a autenticação de usuários ou a prejudicar ou testar a segurança dos sistemas ou dos provedores, bem como causar negação de serviço a qualquer outro cliente da HOST137 ou usuários finais que estejam na rede da HOST137 ou na rede (ou sistema) de outros provedores. Isto inclui, mas não se limita a: acessar dados não pertinentes a clientes, utilizar uma conta ou um servidor para os quais o cliente não recebeu explicitamente acesso autorizado, ou testar a segurança de outras redes ou sistemas de computadores (ex.: portscan).

p) O cliente realizar ou tentar realizar qualquer atividade com o intuito de interromper a utilização da Internet ou os serviços de outra rede ou da própria rede da HOST137. Isto inclui, mas não está limitado a: flooding via ICMP ou qualquer outro tipo de flooding e transmissão maliciosa de grandes quantidades de mensagens (mailbombing), ficando claro que injúrias por meio de spam também não são aceitáveis, principalmente quando a HOST137 entender que isto constitui uma ameaça à sua imagem pública ou aos seus relacionamentos com parceiros e que possam resultar na interrupção imediata dos serviços do cliente que tenha dado causa para tal, até que uma solução permanente e aceitável para os dois lados seja alcançada. Esta interrupção compreende inclusive as hipóteses previstas na letra "e".

q) A transmissão, pelo cliente ou usuário, de dados ou informações que violem qualquer norma jurídica emanada dos Poderes Públicos, tal como leis, decretos, portarias etc.

r) Falsificar informações de cabeçalhos de e-mail.

s) A utilização, pelo cliente ou usuário, de produtos e serviços da HOST137, que possa interferir no uso da rede HOST137 por outros clientes ou usuários autorizados. O cliente é responsável pelas atividades de seus próprios clientes, representantes ou usuários finais e, aceitando serviços da HOST137, se compromete a garantir que seus clientes, representantes e usuários finais obedeçam as regras deste contrato. Reclamações a respeito de representantes ou usuários finais serão repassadas ao cliente para uma ação rápida, o qual deverá tomar medidas urgentes de correção. Se a atividade continuar, é assegurado à HOST137 o direito de considerar rescindido este contrato, imediatamente, sem ônus para si, cancelando-se, também imediatamente, a prestação de seus serviços ao respectivo cliente.

t) A transmissão, pelo cliente ou usuário, de dados ou informações que violem qualquer norma jurídica emanada dos Poderes Públicos, tal como leis, decretos, portarias etc.

u) A tentativa ou efetiva utilização de recursos acima dos seguintes limites: Medição unitária (por Website): nenhum site pode consumir mais que 3%; SVPS - nenhum site pode consumir mais que 5%. É assegurado à HOST137 o direito de bloquear acessos caso isso seja exigido por força de lei, decisão judicial ou por decisão ou recomendação de organismos regulatórios da Internet Brasileira (Fapesp, Comitê Gestor de Internet, Latnic, ou qualquer outro sucessor destes).

4. Pagamentos e penalidades

4.1 - As mensalidades têm datas de vencimento variadas, devendo o cliente escolher aquela que melhor atenda aos seus interesses e isto ocorre no momento da contratação dos serviços da HOST137, independente do pacote ao qual tenha optado.

4.2 - O valor das mensalidades está intimamente ligado ao pacote que o cliente venha escolher ou solicitar a sua montagem. Para os pacotes previamente definidos, o valor de suas mensalidades é encontrado na página: <https://host137.com.br/planos>.

4.3 - O atraso no pagamento implica multa de mora de 2% (dois por cento) ao mês ou fração, mais juros de 3% a.m. Se o atraso for superior a 3 (três) dias, é assegurado à HOST137 o direito de **bloquear a conta** de seu cliente, paralisando imediatamente o uso do servidor, até a confirmação do pagamento. Se o atraso chegar a 15 (quinze) dias a HOST137 poderá alterar o status do site do cliente para "**Hibernação**", o que acarretará em demora de pelo menos 35 horas para disponibilização do site do cliente online, e o mesmo poderá ser disponibilizado em um servidor diferente do que se encontrava antes, acarretando na alteração dos DNS no domínio e incorrendo na espera da propagação por toda a internet dos novos dados de acesso. Se o atraso chegar a 30 (trinta) dias, a HOST137 poderá considerar automaticamente **rescindido o contrato**, sem nenhum ônus para si e sem prejuízo de receber o que lhe for devido, removendo definitivamente todo o conteúdo e backups dos servidores, relativamente ao cliente em atraso. Se o pagamento for efetuado com cheque, a mensalidade somente será considerada quitada após sua efetiva compensação.

4.4 - Overcota e abusos: Conheça a política de uso da HOST137. Todas as contas com utilização fora dos padrões da política de uso serão taxadas com acréscimos, conforme os seguintes padrões:

A) Consumo de recursos (processador) acima do permitido: cobrança adicional de **R\$ 30,00** para cada 3% de utilização excedente;

b) Spam - Primeira ocorrência: multa equivalente a **50%** do valor da mensalidade;

c) Spam - Segunda ocorrência: multa equivalente a **50%** do valor da mensalidade, mais suspensão imediata da conta;

d) Danos ao servidor causados pelo cliente: **R\$ 100,00** por hora técnica de resolução;

e) Cadastro não atualizado: Multa equivalente a 5% do valor da mensalidade.

4.5 - O pagamento das penalidades previstas no item 4.4 deverá ser efetuado dentro de no máximo 5 (cinco) dias após o envio de notificação ou cobrança ao cliente.

5. Suporte técnico

5.1 - O Suporte Técnico não possui autorização para desbloquear contas suspensas. Somente nosso departamento financeiro tem competência para tal ação.

5.2 - A HOST137 não presta suporte telefônico. O número de telefone disponibilizado se destina a contatos comerciais e administrativos.

5.3 - Para suporte técnico deve ser utilizado preferencialmente o Suporte Online, sistema de Tickets (Protocolos) na área do Cliente ou E-mails.

6. Das obrigações da HOST137

6.1 Prover a qualidade dos serviços conforme especificado em diversas áreas do site

6.2 Garantir o UpTime do servidor em 99% sendo auditado por empresa competente e informado na página

6.3 Avisar a todos os clientes os eventos de manutenção dos servidores e suas redes de conectividade em que resultam em inoperabilidade do sistema informando também o tempo.

6.4 Prestar suporte via os meios do item 5.3 com prazo de no máximo de 5 minutos para Suporte Online; 15 minutos para Tickets e 30 minutos para E-mails em horário comercial

7. Vigência deste contrato

7.1 - O presente instrumento é firmado com validade de 12 (doze) meses, contados a partir da ativação do domínio do CONTRATANTE nos servidores da CONTRATADA, sendo automaticamente prorrogado por iguais e sucessivos períodos enquanto não houver manifestação das partes em sentido diverso.

7.2 - Este contrato resolve quaisquer outros que tenham sido celebrados entre as mesmas partes, tendo como objeto o mesmo serviço, revogando as cláusulas do eventual contrato anteriormente celebrado para vigorar única e exclusivamente com os termos deste contrato.

7.3 - A prorrogação deste contrato implicará no reajuste dos valores aqui expressos, atualizando-se de acordo com o valor do plano respectivo de venda no site conforme a necessidade, mediante aviso prévio.